



„Hilfe, ich habe ausversehen das Internet gelöscht“ und Anfragen ähnlicher Art bringen Sie nicht aus dem Konzept? Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir ab sofort einen Kollegen für den IT-Support. Als erster technischer Ansprechpartner im First Level Support erfassen und bearbeiten Sie Supportanfragen unserer Mitarbeiter im bestehenden Ticketsystem und stellen eine funktionierende Arbeitsplatzumgebung innerhalb der Active Directory Domäne sicher. Idealerweise lösen Sie mit Ihrer Erfahrung auch Incidents im Second Level.

IT-Support Specialist (m/w/d)

Was Sie erwartet

Helpdesk & Support für unsere Mitarbeiter

- Anwendungssupport für Mitarbeiter (vor Ort, per Fernwartung, per Telefon), speziell Microsoft Windows 7/10 und Microsoft Office 2016, Skype for Business
- Eigenverantwortliche Erfassung und Bearbeitung von Anwenderanfragen im Ticketsystem
- Administration, Verwaltung und Beschaffung von Hardware & Software
- Einrichten & Support von mobilen Endgeräten (iOS, Android) zur Nutzung im Geschäftsbereich (MDM, Blackberry Container)

System- und Netzwerkadministration

- Installation, Konfiguration und Administration von Microsoft-Windows Client Betriebssystemen
- Microsoft Active Directory, Microsoft Exchange, Cisco ACS: Einrichtung und Pflege von Benutzer-Accounts, Rechtevergabe
- Bereitstellung und Vernetzung von IT-Infrastrukturkomponenten
- Prozessdokumentation sowie Pflege und Ergänzung interner Dokumentation
- Möglichkeit Projekte zu steuern und umzusetzen bspw. Roll-Out Windows 10, Aufbau ERP basiertes Inventory

Was Sie mitbringen

- Abgeschlossene Ausbildung im Bereich IT (z.B. Fachinformatiker/in oder eine vergleichbare Qualifikation), alternativ Berufserfahrung im IT-Umfeld
- Fundierte Kenntnisse im Bereich Netzwerkbetrieb von Microsoft Windows-Clients (Zusammenspiel von Server, Infrastruktur-komponenten und Clients), sowie im Bereich Microsoft Windows Server 2008R2 / 2012R2
- Sicherheit bei der Priorisierung von Aufgaben und eine sehr selbstständige Arbeitsweise, sowie Freude am dienstleistungsorientierten Umgang mit Menschen
- Sichere Deutsch- und Englischkenntnisse

Was wir Ihnen bieten

- Eine unbefristete Festanstellung mit attraktiven Sozialleistungen wie einem Zuschuss zur Altersversorgung und einem zielorientierten Bonus sowie zahlreichen Mitarbeitererevents
- Eine offene Unternehmenskultur und kurze Entscheidungswege in einem dynamischen Team an unserem neuen Standort in Haar bei München, direkt an der S-Bahn gelegen

Sie haben Freude am lösungsorientierten Arbeiten und Lust auf einen Job, bei dem Sie Ihre geballte IT-Expertise einbringen können? Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung über unser [Online-Formular](#).